

Số: /BC-UBND

Thuận Lộc, ngày 15 tháng 02 năm 2024

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 và phương hướng nhiệm vụ tháng 3 năm 2024**

### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Trong tháng UBND xã: Không tiếp nhận được đơn thư nào.

### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

Trong tháng UBND xã tổ chức 4 cuộc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND nhưng không có công dân đến.

Tiếp công dân thường xuyên: không có công dân đến.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

a) Tổng số đơn: 0

- Số đơn đã xử lý: 0

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 0

- Số đơn, vụ việc cấp trên chuyển về: 01

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0

#### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.**

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của

công dân được quan tâm thực hiện nghiêm túc. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức làm đầu mối tiếp công dân.

Các đơn thư, kiến nghị của công dân được tiếp thu, ghi chép đầy đủ; việc xử lý các kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm giải quyết kịp thời.

Không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG THÁNG 03 NĂM 2024**

Tiếp tục duy trì thực hiện tốt lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức đầu mối làm công tác tiếp công dân.

Giải quyết kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước và các quy định của địa phương trên tất cả các lĩnh vực.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư tháng 02 năm 2024 của UBND xã Thuận Lộc./.

***Nơi nhận:***

- Phòng thanh tra thị xã;
- Ban tiếp CD;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Liêm**

